



GUIDA PER LA RICHIESTA DI RIPARAZIONE

Per garantire una rapida gestione del reso, vi preghiamo di osservare le seguenti regole. Tutti i resi che non rispettano le condizioni di reso verranno restituiti o non accettati a spese del mittente. Vi ringraziamo per la vostra comprensione.

- Il materiale deve essere imballato in modo appropriato.
- Il modulo deve essere compilato completamente.
- Si prega di evitare di scrivere frasi come "difettoso" o "sconosciuto" nel campo "difetto".
- È importante inserire l'indirizzo di ritiro corretto.

LEITNER offre:

- Ritiro gratuito per materiali sotto i 30 kg in tutta Europa
- Preventivo gratuito
- Garanzia in base al tipo di prodotto

Procedura:

- Si prega di inviare il modulo "Richiesta di riparazione LEITNER" compilato, ad eccezione del campo "RMA", a spareparts@leitner.com.
- LEITNER vi invierà i codici RMA e le istruzioni per il ritiro.
- Si prega di inserire una copia del modulo con i codici RMA all'interno della scatola e di includere un'altra copia insieme al vostro documento di consegna.
- Un corriere ritirerà il pacco da voi.
- Al più presto possibile, LEITNER vi invierà un preventivo gratuito, che potrete accettare o rifiutare.
- Se rifiutate, potete scegliere se far smaltire il materiale da LEITNER o farlo restituire a voi.
- Se accettate, vi consegneremo il materiale al più presto possibile.

Si applicano le condizioni generali di servizio del Customer Service LEITNER.

La ringraziamo per la costruttiva collaborazione!

Il Suo Customer Service LEITNER

LEITNER Customer Service

Zona artigianale Est 8

I-39040 Casateia (I)

Tel. +39 0472 727711

www.leitner.com | customer.service@leitner.com